

หลักสูตร 5 วัน
50,000
บาท

โปรแกรม “สร้างเส้นทาง**การเป็นโค้ช**ด้วยตัวเอง”

ปัจจุบัน การพัฒนาบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานและทดแทนตำแหน่งที่สูงขึ้นในองค์กรเป็นปัญหาใหญ่ เนื่องจากบุคลากรในวัย **Gen X** และ **Gen Y** จะมีอัตราการลาออกค่อนข้างสูงมาก การใช้วิธีการสอนแบบเดิมๆ จากผู้จัดการย่อมไม่ทัน ดังนั้นการใช้กระบวนการสอนในรูปแบบใหม่ ซึ่งเราเรียกว่า “**การโค้ชงาน (Coaching)**” จะทำให้โค้ช (ทีมงาน) สามารถดึงศักยภาพที่มีอยู่แล้วให้นำออกมาใช้ อย่างเต็มประสิทธิภาพ ด้วยความเต็มใจ และเป็นที่ยอมรับจากผู้ฝึกสอนด้วย (**โค้ช**)



โค้ชปกรณ์ วงศ์รัตนพิบูลย์

สาเหตุที่**การโค้ชงาน (Coaching)**

เหมาะกับยุคสมัยนี้เป็นเพราะ...

- ความรู้ความสามารถหาได้จากแหล่งต่างๆ
- บุคลากรชอบให้สอนมากกว่าการสั่งและบังคับ
- ความเชื่อว่า “ทุกคนมีศักยภาพเหลืออยู่อีกมาก”
- หากพนักงานเลือกวิธีการของตัวเอง จะให้งานออกมาดี
- การกระตุ้นให้คิดเอง เกิดประสิทธิผลมากกว่าบอกให้ทำ
- การปฏิบัติกับกลุ่มดาวเด่น (Talent) ต้องพัฒนาที่จุดเด่น



เส้นทางสู่การเป็นโค้ช

ROAD MAP TO BE COACH

STEP 1

หลักสูตร : หลักพื้นฐานของการเป็นโค้ช
(Fundamentals for Coaching)

โค้ชคอยช่วยเหลือให้ผู้อื่นสร้างการเปลี่ยนแปลงด้วยตัวเอง โดยการตั้งคำถามที่มีอยู่ของโค้ช ด้วยการทำให้โค้ชมองเห็นตัวเองแล้วเลือกทางที่เหมาะสมกับตัวเอง เพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งใจไว้ได้ด้วยตัวเอง

- นิยามการเป็นโค้ช
- บทบาทสำคัญของโค้ช
- การพัฒนาภาวะผู้นำของตัวเอง
- เรียนรู้และเข้าใจธรรมชาติมนุษย์
- การโค้ชงาน ได้ทั้งใจ ได้ทั้งงาน
- ความเหมือนและความแตกต่างของการโค้ชงาน

STEP 2

หลักสูตร : การพัฒนาทักษะการโค้ชงาน
(Coaching Skill)

โค้ชมุ่งเน้นการใช้คำถามเชิงสร้างสรรค์ให้โค้ชชี่คิด แล้วเปิดใจรับฟังโค้ชชี่เสมือนหนึ่งเป็นกระจกสะท้อนด้านดีที่โค้ชชี่เกิดแรงบันดาลใจไปสู่เป้าหมายของตัวเอง

- กระบวนการการโค้ชงานคุณภาพ
- ทักษะการใช้คำถามประเภทต่างๆ (Questioning)
- ทักษะการรับฟังอย่างตั้งใจ (Deep Listening)
- ทักษะให้ข้อมูลป้อนกลับ (Positive Feedback)
- ทักษะการสร้างแรงจูงใจและกำลังใจ (Motivation)
- ทักษะการกำหนดเป้าหมายที่ดี (Goal setting)

STEP 3

หลักสูตร : การพัฒนาตัวเองให้เป็นโค้ชที่ดี
(To Be Good Coach)

โค้ชที่ดีพร้อมที่จะเปลี่ยนแปลงตัวเอง ยอมรับในศักยภาพของโค้ชชี่ มีทัศนคติที่ดีต่อการโค้ชงาน ต่อโค้ชชี่และต่อโค้ชเอง โดยให้ความสำคัญที่กระบวนการโค้ชงานที่ดีมากกว่าผลลัพธ์ที่เป็นความต้องการของโค้ช

- หลักของการโค้ชที่ดี
- หลุมพรางทางความคิดเชิงลบของโค้ช
- การพัฒนาเทคนิคการเป็นโค้ชของตัวเอง
- บทบาทผู้นำ...ในฐานะโค้ช
- คุณสมบัติของโค้ชที่ดี
- เทคนิคการสื่อสารสร้างสัมพันธ

STEP 4

หลักสูตร : การฝึกปฏิบัติการโค้ชงานของตัวเอง
(Practition Coaching)

การปฏิบัติจริงด้วยตัวเอง กระตุ้นให้โค้ชสร้างกระบวนการโค้ชงานที่ดี เกิดความเชื่อมั่นและพัฒนาทักษะการโค้ชงานของตัวเอง ทำให้มองเห็นด้านดีและด้านที่ต้องปรับปรุงของตัวเองได้ชัดเจนขึ้น

- การปฏิบัติจริง (Role Playing) ของตัวเอง
- การปฏิบัติผ่านกรณีศึกษา (Case Study)
- การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- การปรับเปลี่ยนตำแหน่งการโค้ช (สลับบทบาทกันเอง)
- การสรุปผลลัพธ์ที่จะนำไปฝึกฝน

คำสำคัญ (Key Words) ที่เกี่ยวข้อง

โค้ช (Coach) คือ บุคคลที่ช่วยให้ผู้อื่นมีวิธีการ ของตัวเอง จากการเดินทาง ที่หนึ่งไปอีกที่หนึ่งที่เป็นเป้าหมายของตัวเอง

โค้ชงาน (Coaching) คือกระบวนการที่ทำให้โค้ชชี่มองเห็นตัวเองและยอมรับในสิ่งที่เป็นอยู่ พร้อมสร้างการเปลี่ยนแปลง จากทางเลือกที่มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ของตัวเอง ด้วยความเต็มใจ เนื่องจากโค้ชชี่เป็นผู้เลือกวิธีการเอง

โค้ชชี่ (Coachee) คือ บุคคลที่มีศักยภาพ แต่ยังไม่สามารถนำไปใช้ได้อย่างเต็มที่จึงขอความช่วยเหลือจากโค้ช ช่วยให้ค้นพบตัวเองและพลังในการเปลี่ยนแปลงตัวเอง



STEP
5หลักสูตร : เทคนิคการสร้างเครื่องมือของโค้ช
(Create Coach's Tools)

โค้ชควรช่วยเหลือโค้ชที่ผ่านกระบวนการโค้ชงานด้วยเทคนิคที่เป็นประโยชน์กับโค้ชและมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ ของโค้ชซึ่งโดยการพัฒนาเทคนิคเครื่องมือของโค้ชด้วยตัวโค้ชเอง

- การสร้างชุดคำถามสำหรับโค้ช
- การใช้คำสำคัญ (Key words) ประกอบการโค้ชงาน
- การใช้ภาพ (Model) ประกอบการโค้ชงาน
- การใช้เรื่องเล่า (Story Telling) ประกอบการโค้ชงาน
- การใช้หนังสือ (Book) ประกอบการโค้ชงาน
- การใช้หลักการ (Principle) ประกอบการโค้ชงาน

STEP
6หลักสูตร : การฝึกปฏิบัติการโค้ชงานขั้นสูงของตัวเอง
(Advance Coaching)

การฝึกปฏิบัติด้วยสถานการณ์จริง จะทำให้โค้ชเกิดความเชื่อมั่นในกระบวนการโค้ชงานของตัวเองเพิ่มขึ้น จนพัฒนาให้กลายเป็นธรรมชาติในการโค้ชงานให้กับทีมงานต่อไป

- การปฏิบัติจริง (Role Playing) ของตัวเอง
- การปฏิบัติผ่านกรณีศึกษา (Case Study)
- การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น
- การปรับเปลี่ยนตำแหน่งการโค้ช (สลับบทบาทกันเอง)
- การสรุปผลลัพธ์ที่จะนำไปฝึกฝน

STEP
7หลักสูตร : การพัฒนาตัวเองเป็นโค้ชผู้บริหาร
(To Be Executive Coach)

ผู้บริหารมีศักยภาพและความสามารถจากประสบการณ์ของตัวเองอยู่แล้ว โค้ชเพียงทำหน้าที่ให้ผู้บริหารพิจารณาตัวเองแล้วกำหนดแนวทางที่จะปฏิบัติให้ถูกต้องกับเป้าหมายของผู้บริหารเอง

- เทคนิคการสร้างหลักการโค้ชของตัวเอง
- เทคนิคการสร้างกระบวนการโค้ชของตัวเอง
- การออกแบบโปรแกรมการโค้ชผู้บริหาร (EC Program)
- องค์ประกอบสำคัญของการโค้ชผู้บริหาร
- กำหนดโครงการ "Coach the Coaches"



แนวทางการดำเนินการฝึกอบรมตามโปรแกรม

- การสร้างการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ (Adult Learning) มุ่งเน้นให้ผู้เรียนเกิดการเปลี่ยนแปลงและ นำไปปฏิบัติจริงด้วย Style ของตัวเอง
- การใช้การฝึกอบรมในรูปแบบ (Training & Coaching) เพื่อให้ผู้เรียนได้ทั้งความรู้และ แนวทางการโค้ช (Coaching) ระหว่างการฝึกอบรมจะเกิดความรู้สึก ร่วมในกระบวนการด้วยทันที

- กิจกรรมที่ใช้ประกอบการฝึกอบรมสร้างความเข้าใจอย่างแท้จริง เช่น..
 - การสร้างแนวคิดของตัวเอง (Workshop)
 - การแสดงบทบาทสมมุติ (Role Playing)
 - การปฏิบัติการจากกรณีศึกษา (Case Study)
 - การวิเคราะห์ และแลกเปลี่ยนสิ่งที่เรียนรู้ (Show & Share)
 - การฝึกปฏิบัติจริง (Coaching)
- สร้างบรรยากาศให้เกิดการเรียนรู้ด้วยตัวเอง เกิดความสนุกสนานและมีอิสระในการคิด ผ่านการดำเนินการในรูปแบบ Coach the Coaches ทำให้ผู้เรียน ครุ่นคิดและค้นหาตัวเอง เพื่อการพัฒนาให้ตัวเองเป็นโค้ชที่ดีด้วยวิธีการที่ผู้เรียนเป็นผู้เลือกเอง

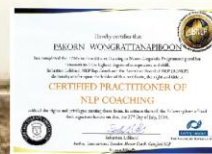
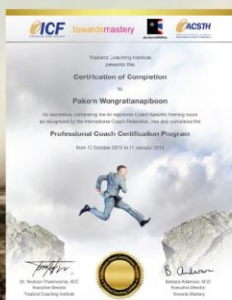
ตัวอย่างกิจกรรมที่เกิดขึ้นในโปรแกรม



ตัวอย่างเอกสารประกอบการฝึกอบรมตามโปรแกรม

- ตัวอย่างชุดคำถามเชิงสร้างสรรค์
- ตัวอย่างการให้คำปรึกษาของโค้ช
- ตัวอย่างการดำเนินการ 1 : 1 Coaching
- ตัวอย่างเครื่องมือสำหรับโค้ช
- แบบฟอร์มการโค้ชซึ่งของตัวเอง
- ออกแบบโปรแกรมการโค้ชซึ่งของตัวเอง
- เอกสารสำหรับ Executive Coach

ประวัติการเข้ารับการอบรมของ อ.ปกรณ์



สนใจข้อมูลเกี่ยวกับวิทยากรได้ที่

- www.pakornblog.com
- www.peakpotential.in.th
- www.entraining.net

ติดต่อเพิ่มเติมได้ที่

คุณ
โทร.....